AI NINJAS × IT-EINKAUF & LIZENZMANAGEMENT

Von der Prozessidee **zu vier Lösungen**



Wie aus Ideation, Machbarkeitsprüfung und Tool-Fit vier konkrete KI-Anwendungsfälle für den IT-Einkauf entstanden sind.

AGENDA

Was euch heute erwartet

01

Die AI Ninjas

Wer wir sind und wie das Programm arbeitet

02

Das Vorgehen

Vom Prozess über die Prüfung zum passenden Tool

03

Vier Use Cases

Was entstanden ist und wo es noch hakt

04

Learnings & Ausblick

Was wir mitnehmen und wie es weitergeht

KI-Kompetenz, direkt in der Praxis

Auszubildende lernen KI im Bootcamp und setzen sie gleich an echten Aufgaben aus den Fachbereichen um.



1

Bootcamp

KI, Automatisierung und Prozessanalyse lernen

2

Fachbereich

An echten Aufgaben arbeiten statt an Übungsfällen

3

Umsetzung

Prototypen bauen, testen und verbessern

4

Übergabe

Dokumentation und klare Ownership im Team

Wir starteten nicht mit einem Tool, sondern mit der Arbeit

Gemeinsam haben wir die gesamte Prozesslandschaft sichtbar gemacht und nach diesen Mustern gesucht:

- Wiederkehrende Tätigkeiten
- Copy-and-Paste zwischen Systemen
- Zeitfresser und Engpässe
- Informationen suchen und vergleichen
- Standardisierte Kommunikation



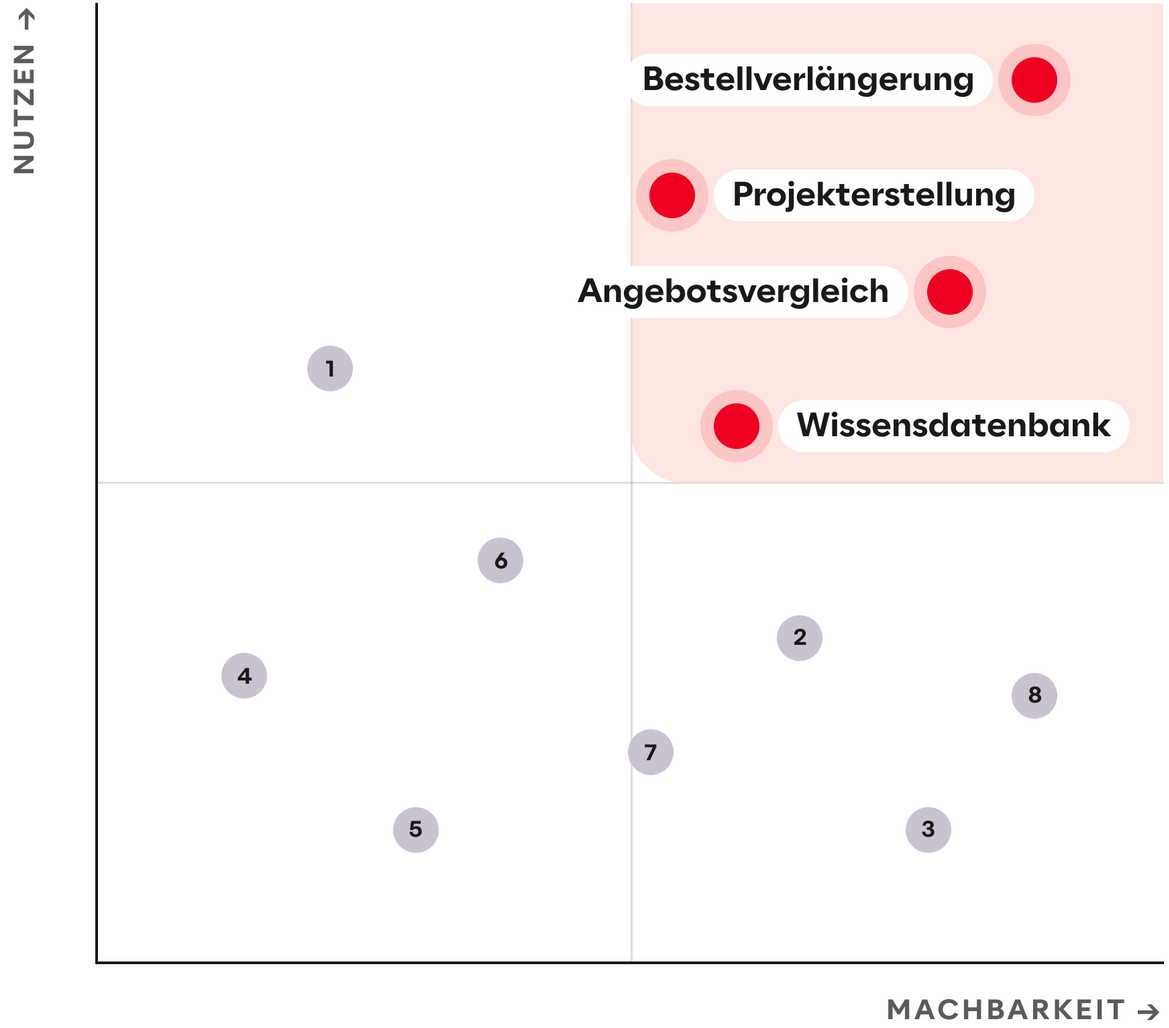
Aus vielen Ideen wurden vier Kandidaten

Im Workshop hat jede Person drei Klebepunkte auf die größten Zeitfresser verteilt. Danach haben wir die Favoriten nach Nutzen und Machbarkeit sortiert.

Ausgewählt für die Umsetzung **Weitere Prozessideen**

1. Cloud-Compliance aus SAP ermitteln
2. Ausschreibungen in Improve anlegen
3. Einladungen und Absagen zu RFPs
4. Herstelleranalysen
5. Marktrecherche
6. Ausschreibungen mit Fachbereichen aufsetzen
7. Lieferantenfragen in Improve beantworten
8. Anbieterpräsentationen und Termine koordinieren

Schematische Darstellung



Relevant heißt noch nicht umsetzbar

01
Prozess
Sind Auslöser, Schritte, Ergebnis und Sonderfälle eindeutig?

02
Daten & Systeme
Sind die Informationen verfügbar, aktuell und zugänglich?

03
Technologie
Gibt es Konnektoren, Schnittstellen und die passende Umgebung?

04
Organisation
Sind Ownership, Betrieb, Datenschutz und Support geklärt?

Umsetzbar **Alle vier Prüfungen bestanden: Der Use Case geht in die Umsetzung.**

Die Tools waren nicht der Startpunkt.
Sie waren der Lösungsraum.



ogGPT

Der interne KI-Assistent für Wissen, Dokumente, Recherche und wiederverwendbare Anweisungen.



M365 Copilot

Der Allrounder in Office: analysieren, strukturieren und interaktiv unterstützen.



Power Automate

Regelbasierte Abläufe, Benachrichtigungen sowie Datei- und Datentransfers.



Copilot Studio

Eigene Agenten, die Wissen, Anweisungen und ausführbare Aktionen verbinden.

Aus Fachlichkeit, Machbarkeit und Tool-Fit entstanden vier Use Cases

IDEATION
Prozesse erfassen

PRIO
Nutzen bewerten

CHECK
Machbarkeit prüfen

FIT
Tool auswählen

01
Bestell-verlängerung
Power Automate

02
Wissens-datenbank
Copilot Studio

03
Angebots-vergleich
M365 Copilot

04
Projekt-erstellung
Power Automate



01

Bestellverlängerungen

Power Automate

Aus einer Information wird automatisch eine Aktion

1. Verlängerungsinformation erkennen
2. Aktuelle Bestelldaten aus Excel ermitteln
3. Zuständige Kontaktperson finden
4. Fachbereich automatisch anschreiben
5. Fehler an das Team melden

regelbasiert | wiederkehrend | klarer Auslöser



02

Wissensdatenbank Copilot Studio

Vorhandenes Wissen wird zentral zugänglich

1. Wissen aus OneNote und Dokumenten bündeln
2. Fragen in natürlicher Sprache beantworten
3. Jede Antwort auf ihre Quelle zurückführen
4. Als Agent in Copilot Studio für das ganze Team bereitstellen

Dokumente · OneNote · Systemschnittstellen offen



03

Angebotsvergleich

M365 Copilot

Copilot strukturiert.
Der Einkauf entscheidet.

1. Dokumente je Lieferant zusammenführen
2. Preis, Vertrag und Strategie vergleichen
3. Chancen, Risiken und Informationslücken herausarbeiten
4. Neutrale Gegenüberstellung in Excel vorbereiten

kein automatisches Scoring

Human in the Loop



04

Projekterstellung

Power Automate

Vom Eintrag in SharePoint zur fertigen Arbeitsstruktur

1. **Start: Eintrag in der SharePoint-Übersicht aller Projekte**
2. Teams-Struktur automatisch anlegen
3. Standardordner und Vorlagen bereitstellen
4. Projektinformationen strukturiert übertragen

Nächster Ausbauschritt: Die SQL-Anbindung für das Projekt-Tracking folgt als eigenes Integrationsprojekt mit technischen Partnern.

Was sich im Alltag ändert

Bestellverlängerung | Wissensdatenbank | Angebotsvergleich | Projekterstellung

BISHER

- Verlängerungshinweis im Postfach finden
- Bestelldaten in Excel suchen
- Ansprechperson recherchieren
- Fachbereich per Mail anschreiben

→

MIT DER LÖSUNG

- **Der Flow erkennt den Hinweis**
- **Daten und Kontakt kommen automatisch**
- **Der Fachbereich erhält die Nachricht**
- **Das Team sieht nur noch die Ausnahmen**

Was sich im Alltag ändert

Bestellverlängerung | **Wissensdatenbank** | Angebotsvergleich | Projekterstellung

BISHER

- Wissen steckt in OneNote, Dateien und Köpfen
- Suchen und Nachfragen kostet Zeit
- Antworten ohne Quelle

→

MIT DER LÖSUNG

- **Eine Frage in natürlicher Sprache**
- **Antwort aus den eigenen Dokumenten**
- **Mit Quelle zum Nachprüfen**

Was sich im Alltag ändert

Bestellverlängerung | Wissensdatenbank | **Angebotsvergleich** | Projekterstellung

BISHER

- Angebote einzeln lesen
- Kriterien von Hand übertragen
- Lücken fallen erst spät auf

MIT DER LÖSUNG

- **Dokumente je Lieferant gebündelt**
- **Kriterien nebeneinander vorbereitet**
- **Chancen, Risiken und Lücken markiert**
- **Die Entscheidung bleibt beim Einkauf**

Was sich im Alltag ändert

Bestellverlängerung | Wissensdatenbank | Angebotsvergleich | **Projekterstellung**

BISHER

- Teams-Kanal von Hand anlegen
- Ordner und Vorlagen kopieren
- Projektdaten mehrfach eintragen

→

MIT DER LÖSUNG

- **Ein Eintrag in der SharePoint-Projektübersicht**
- **Teams, Ordner und Vorlagen stehen bereit**
- **Tracking folgt mit der SQL-Anbindung**

Was wir aus dem Projekt mitnehmen



Prozess vor Tool

Erst verstehen, dann automatisieren.



Klein starten

Sichtbare Ergebnisse schaffen Vertrauen.



Grenzen zeigen

Integrationen brauchen technische Partner.



Zeit einplanen

Am Ende dauert es länger als gedacht.

04 · AUSBLICK

Wie es weitergeht

01 · BESTEHENDE USE CASES

Kontinuierlich verbessern

Was läuft, wird mit jeder Rückmeldung besser.

- **Kontext mitgeben**
- **Modell prüfen**
- **Neue Dokumente einladen**

02 · NEUE FUNKTIONEN

Systeme anbinden

Damit Antworten und Abläufe direkt aus den Systemen kommen.

- **Ciscon-Anbindung**
- **Improve-Anbindung**
- **SQL-Anbindung**

03 · DIE NÄCHSTEN PROZESSE

Weiter hinterfragen

Mit demselben Blick auf die Arbeit: Wo kann KI hier helfen?

- **Nutzen**
- **Machbarkeit**
- **Tool-Fit**

UNSER FAZIT

AI-First beginnt nicht mit einem Agenten.

Sondern mit einem genauen Blick auf den eigenen Prozess.

